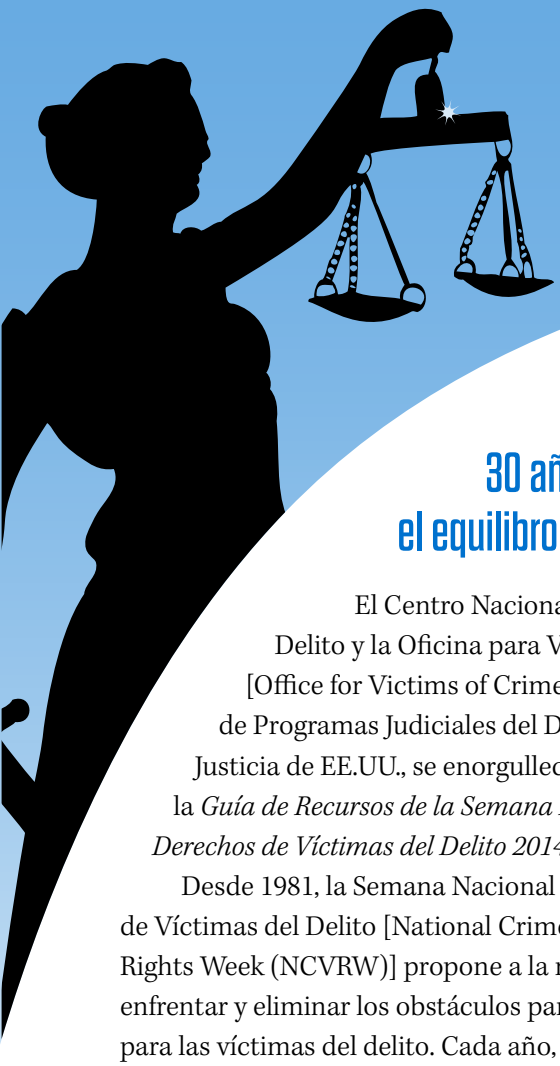

# SECCIÓN 1 RESEÑA GENERAL DE LA GUÍA DE RECURSOS

## 30 años: restaurando el equilibrio de la justicia

El Centro Nacional para Víctimas del Delito y la Oficina para Víctimas del Delito [Office for Victims of Crime (OVC)], Oficina de Programas Judiciales del Departamento de Justicia de EE.UU., se enorgullecen de presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito 2014.*

Desde 1981, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito [National Crime Victims' Rights Week (NCVRW)] propone a la nación el reto de enfrentar y eliminar los obstáculos para la justicia total para las víctimas del delito. Cada año, comunidades de todo el país repasan la historia del movimiento de derechos de las víctimas y vuelven a comprometerse con el avance del progreso que ya lograron. La *Guía de recursos de la NCVRW de 2014* incluye una amplia gama de herramientas de comunicación comunitaria fáciles de usar, estadísticas actuales sobre la victimización, información sobre la historia de los derechos de víctimas en los Estados Unidos, e ideas concretas y prácticas sobre cómo su comunidad puede colaborar para *restaurar el equilibrio de la justicia para las víctimas del delito.* Puede explorar y adaptar estos recursos, al planear su campaña de concientización pública para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito, del 6 al 12 de abril de 2014.

## El nuevo lema y nuevos colores del lema de la NCVRW 2014

El lema de NCVRW para 2014—*30 años: restaurando el equilibrio de la justicia*—celebra la aprobación de la Ley de Víctimas del Delito (Victims of Crime Act) hace 30 años y su gran aporte para los derechos de las víctimas y servicios a las víctimas. Los colores del lema elegidos para simbolizar el lema de 2014—azul aciano (un tinte de 60 % de PMS 285C y negro)—se utilizan en toda la *Guía de recursos de la NCVRW 2014.* (Para obtener más detalles, consulte el recuadro "¡Combine los colores!").

## Evento inaugural de la NCVRW

El Departamento de Justicia de EE.UU. [U.S. Department of Justice (DOJ)] comenzará la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito con la Ceremonia de Entrega de los Premios Nacionales de Servicio a Víctimas del Delito en abril de 2014. Realizada anualmente en Washington, D.C., la ceremonia presta homenaje a personas y programas por innovaciones y logros sobresalientes en prestar servicios a las víctimas del delito. Para obtener más información sobre este evento, incluidos el horario y lugar, visite http://ovc.ncjrs.gov/ncvrw/events.html.

### ¡COMBINE LOS COLORES!

El diseño del lema de este año de la NCVRW transmite el enfoque y la claridad de sentido del movimiento de derechos de las víctimas a lo largo de las décadas con dos colores planos principales: azul aciano y negro. Para su conveniencia, hemos incluido, también, colores CMYK comparables, valores RGB y códigos hexadecimales:

AZUL ACIANO: PMS 285C (TINTE AL 60 %)

C=50, M=27, Y=0, K=0
R=108, G=160, B=238
HTML #7la1d6

NEGRO: PMS BLACK C

C=0, M=0, Y=0, K=100
R=3, G=0, B=0
HTML #000000

Para obtener más información acerca de estos espacios de color, consulte "Manual básico de impresión" en la Sección 3, "Material gráfico de la guía de recursos", introducción.

## ¡Disponible en español!

Muchos de los elementos de la Guía de recursos de este año están disponibles en Internet en español. Más información en www.ovc.gov/ncvrw2014.

## Consejos para la planificación de la NCVRW

Los siguientes consejos lo ayudarán a mejorar su planificación para la NCVRW de 2014 y a maximizar el impacto de sus esfuerzos:

- Analice cada sección de la Guía de recursos antes de realizar cualquier plan. Después de establecer sus objetivos de comunicación comunitaria, puede elegir los materiales más útiles para lograrlos.
- Cree un comité de planificación de la NCVRW para establecer objetivos y prioridades, realizar actividades de tormenta de ideas y compartir la carga de trabajo. El comité podría incluir víctimas del delito, sobrevivientes, proveedores de servicios para víctimas o profesionales de la salud; líderes de organizaciones cívicas, universidades, asociaciones de padres y docentes u organizaciones estudiantiles; o miembros de dependencias de la justicia penal o juvenil, comunidades religiosas, empresas locales, la industria de servicios o medios noticiosos. Incentive la diversidad y la colaboración con poblaciones marginadas.
- Intercambie información de contacto, incluidas direcciones de correo electrónico, para fomentar la comunicación continua entre los miembros del comité.
- Cree o actualice listas de correspondencia para invitaciones para eventos y otros materiales.
- Cree un cronograma que incluya reuniones de comité, tareas, plazos y áreas de responsabilidad.
- Desarrolle una hoja de contacto de puntos de distribución de los medios locales para notificarles los eventos especiales programados.
- Coordine la planificación de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito de 2014 con otras campañas de concientización y prevención realizadas durante abril, incluidos el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil, el Mes Nacional de la Concientización sobre la Agresión Sexual, la Semana Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil y los Días Mundiales de Servicio Juvenil.

## Contenido de la guía de recursos de la NCVRW 2014:

***Materiales introductorios***

- Carta del Director de la Oficina para Víctimas del Delito
- Carta del Centro Nacional para Víctimas del Delito
- Panorama general de la Guía de recursos
- Preguntas frecuentes

***Trabajo de arte de la Guía de Recursos de la NCVRW***

- Paleta de colores del lema de la NCVRW de 2014
- Afiche del tema de la NCVRW de 2014, 11" x 17"*
- ¡NUEVO! Arte para carteleras
- Marcadores de página*
- Insignias, logos e imanes*
- Certificado de reconocimiento*
- ¡NUEVO! Material gráfico para portadas de Facebook
- Papel membrete*
- Credenciales y tarjeta para mesa*
- Lista de contactos informativos y recomendados*
- Tarjetas de cintas*
- Banners para Internet y correo electrónico
- Afiches de concientización pública en inglés y español

***Sección 1. Resumen de la Guía de recursos***

***Sección 2. Desarrollo de la campaña: Asociaciones y estrategias***

- Calendario conmemorativo
- Citas notables
- Muestra de proclamación

* Se incluyen copias físicas en la carpeta de Material gráfico de la Guía de recursos de la NCVRW de 2014

- Consejos para presentaciones (incluido el material gráfico para diapositivas de PowerPoint de la NCVRW de 2014)
- Amplíe su alcance a través de asociaciones
- Ideas para eventos especiales
- DVD del tema en acción

***Sección 3. Material gráfico de la Guía de recursos***

- Acerca del material gráfico de la Guía de recursos
- Manual básico de impresión
- Cómo crear su propio código QR

***Sección 4. Comunicación de su mensaje: Consejos y herramientas para medios***

- Muestra de comunicado de prensa
- Muestras de guiones de anuncios de servicios públicos
- Muestra de carta al editor
- Muestra de opinión-editorial
- Cómo crear una campaña en los medios sociales
- Muestras de actualizaciones de estado de los medios sociales
- Defensa de las víctimas con los medios

***Sección 5. Hitos en los derechos y servicios para víctimas***

Derechos de víctimas del delito en los Estados Unidos: reseña histórica

***Sección 6. Reseñas estadísticas***

- Interpretación de estadísticas de la delincuencia
- Reseñas estadísticas (resúmenes breves de estadísticas de delito actuales—CON GRÁFICOS
  - » Tendencias de delito
  - » Agresión
  - » Allanamientos de morada, robos y hurtos
  - » Victimización de niños, jóvenes y adolescentes
  - » Delitos contra personas con discapacidades
  - » Delitos económicos y financieros
  - » Victimización de ancianos
  - » Delitos por odio y prejuicio
  - » Homicidios
  - » Tráfico de personas
  - » Violencia contra la pareja sexual
  - » Delitos en escuelas y universidades
  - » Violencia sexual
  - » Acecho
  - » Delitos urbanos y rurales
  - » Violencia en el lugar de trabajo

***Sección 7. Recursos adicionales***

- Recursos en Internet
- Asociados de la Guía de Recursos de la NCVRW
- Galería de la OVC en Internet

## CD-ROM de la Guía de recursos

Además de la colección completa del material gráfico de la Guía de recursos de la NCVRW de 2014, el CD-ROM también incluye archivos PDF con todo el contenido de la Guía de recursos. Puede acceder a la guía entera electrónicamente al insertar el CD-ROM en cualquier computadora equipada.

El CD incluye el material gráfico relacionado con la NCVRW, carteles de concientización pública y PDF con campos de formulario que se pueden completar. Cualquier persona con una computadora y una copia gratuita de Adobe Reader (se puede descargar en www.adobe.com) puede agregar información de contacto local a muchos de los archivos de material gráfico. Los PDF (así como las imágenes JPEG) están disponibles tanto en blanco y negro como en color. (Consulte la Sección 3, "Material gráfico de la Guía de recursos" para más información sobre esta característica).

Se provee el material gráfico en tres formatos:

- Páginas de layout de **Adobe InDesign,** incluidas las imágenes de Illustrator requeridas para abrir e imprimir correctamente el material gráfico. Para visualizar estos archivos, los usuarios deben tener Adobe InDesign CS6 o una versión superior.
- **Archivos JPEG** disponibles tanto en blanco y negro como en color. Se pueden colocar estas imágenes individuales en programas gráficos, en diversos programas de procesamiento de texto y en sitios de Internet.
- **Archivos PDF** en blanco y negro y color que pueden abrirse con Adobe Reader, disponible para su descarga gratuita en www.adobe.com.

These three formats can help simplify replication of Estos tres formatos pueden ayudar a simplificar la replicación de materiales de la Guía de recursos y facilitar la incorporación del material gráfico de este año a cualquier pieza digital o en papel, incluidos volantes de eventos, presentaciones de diapositivas, emisiones televisivas, anuncios de servicio

público y anuncios publicitarios de prensa. (Para obtener más información sobre el trabajo de arte en la Guía de recursos de esta año, consulte la Sección 3, "Material gráfico de la Guía de recursos", en el CD-ROM).

También se puede acceder electrónicamente al contenido entero de la Guía de recursos de la NCVRW de 2014 en www.ovc.gov/ncvrw2014.

## DVD de la Guía de recursos

El video temático de cinco minutos, que se puede reproducir del DVD del tema que se adjunta con el CD-ROM de la Guía de recursos o del sitio web de NCVRW disponible en www.ovc.gov/ncvrw2014, es una potente herramienta de concientización pública que destaca la manera en la que los servicios para las víctimas y sus derechos se han hecho más abiertos, inclusivos y flexibles desde la aprobación de la Ley de Víctimas del Delito en 1984. Puede utilizar el video temático para abrir ceremonias y almuerzos, iniciar sus propios eventos de concientización pública y educación o motivar a los medios locales para que cubran los eventos y temas de la NCVRW. Vea la barra lateral "DVD del tema en acción" en la Sección 2: "Desarrollo de la campaña: Asociaciones y estrategias" para obtener ideas acerca de cómo utilizar el video temático.

## Afiche temático de la NCVRW 2014

El afiche de tamaño completo (22" x 28") de este año, que muestra a la Justicia elevando las balanzas sobre el andamiaje que la rodea, celebra el 30.º aniversario de la Ley de Víctimas del Delito y la lucha para restaurar el equilibrio de la justicia. Si se apuntó a la lista de correo de la NCVRW, deberá haber recibido automáticamente una copia física del afiche temático de la NCVRW de 2014, la carpeta del Material gráfico de la Guía de recursos de la NCVRW de 2014, el video temático de la NCVRW de 2014 y la caja doble de CD-ROM con los archivos electrónicos de todos los componentes de la Guía de recursos. Además, si se apunta en https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe_NCVRW.asp, recibirá una notificación por correo electrónico cuando la Guía de recursos esté disponible para su descarga en el sitio web de la OVC, así como detalles sobre los Premios Nacionales de Servicio a Víctimas del Delito. Puede descargar tanto la Guía de recursos de este año como la de años anteriores, incluidos el material gráfico de la Guía de recursos y los videos, at www.ovc.gov/ncvrw.

## Reconocimientos

El Centro Nacional para Víctimas del Delito valora la oportunidad de trabajar en conjunto con la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas Judiciales, Departamento de Justicia de EE.UU., en la Guía de recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito de 2014, y desea, especialmente, prestar reconocimiento a los numerosos aportes y a la labor de Kimberly Kelberg, gerente de programa.

Este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo de la Secretaria de Justicia Auxiliar para la Oficina de Programas Judiciales, Karol V. Mason; la Directora de la Oficina para Víctimas del Delito, Joye E. Frost; y el personal de la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas Judiciales, Departamento de Justicia de EE. UU., incluidas Olivia Grew, Emily Bauernfiend, Sheila Mackall y Joy Davis. +

**CENTRO NACIONAL PARA VÍCTIMAS DEL DELITO**

INTEGRANTES DEL EQUIPO

**Kath Cummins.** Directora del Proyecto
**Kristi Rocap.** Diseñadora
**Sam Webster.** Auxiliar del Proyecto
**Brittany Ericksen.** Redactora
**Susan Howley.** Asesora Superior del Proyecto

Un agradecimiento especial para **Maria Kaylen.** Consultora Superior del Centro de Consultoría Estadística de la Universidad de Indiana y a la Dra. **Lynn Addington.** Profesora Asociada de American University, por los aportes expertos a las reseñas estadísticas de este año.

COLABORADORES

**JamArtz.** San Diego, CA
**Video/Action, Inc..** Washington, DC
**Progress Printing.** Lynchburg, VA

*Este producto fue preparado por el Centro Nacional para Víctimas del Delito, con el apoyo del Subsidio Número 2013-VF-GX-K001, otorgado por el Departamento de Justicia de EE.UU. Las opiniones, conclusiones o recomendaciones expresadas en este documento pertenecen a los autores y no necesariamente representan la posición oficial ni políticas del Departamento de Justicia de EE.UU.*